

PIN WIJZER

VOOR ONDERNEMERS IN DE TABAKSDETAILHANDEL

februari 2008

NSO

brancheorganisatie
voor de
tabaksdetailhandel

Slimme tabaksdetaillisten PINnen via breedband

De meeste tabaksondernemers hebben een PINautomaat, maar zijn toch een beetje terughoudend. Dit vanwege de kosten. Uit recent onderzoek blijkt echter dat de kosten van contant en PIN elkaar inmiddels weinig ontlopen. En u kunt de kosten voor PIN nog aanzienlijk verlagen als u gebruik maakt van de juiste apparatuur en aansluitingen. Door alles via breedband te laten lopen en andere abonnementen op te zeggen. Dit scheelt vele tientjes per maand. Daarover gaat deze pinwijzer.

De Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen (een gezamenlijk initiatief van banken en toonbankinstellingen) heeft een adviestool laten ontwikkelen waarmee u kunt berekenen hoeveel voordeel overschakelen op breedband u oplevert. Daarover verderop meer



Deborah de Vries is om. Zij kocht een Slim PINpakket. Voor haar eigen veiligheid en die van de klanten. En ze kreeg nog € 100,- subsidie ook. Ook veilig PINnen? Kijk op www.slimmepinpakketten.nl.

in deze krant. Daarnaast kunnen tabaksdetaillisten een nieuwe PINautomaat met de bijbehorende telecomaansluiting met korting kopen. Er zijn nu namelijk 'Slimme PINpakketten' op de markt waarvoor honderd euro subsidie geldt.

De pakketten zijn slim, omdat het scherp geprijsde totaaloplossingen zijn. Er zijn rond de vijftientig pakketten van meer dan tien leveranciers. Er is keuze genoeg. Voor tabaksdetaillisten zijn vooral de pakketten met een vaste



terminal en een breedband-aansluiting het gunstigst. Er zijn er met of zonder bankkosten, met of zonder internetgebruik, telefonie of zelfs radio en televisie. Slim zijn ze verder door de 1-loketgedachte. En doordat u tegen vaste kosten tot een bepaald maximum of zelfs onbepaald kunt laten PINnen. Met Slimme PINpakketten heeft u als tabaksdetaillist de kosten in de hand en komt u niet voor verrassingen te staan.

Altijd PINnen??

Voor de tabaksdetailhandel wil ik deze vraag met een volmondig JA beantwoorden. Onderzoek heeft duidelijk aangetoond dat als je eenmaal een PIN terminal hebt, iedere extra transactie met de terminal goedkoper is dan een contante transactie. Ik geloofde het eigenlijk eerst niet, maar als we het onderzoek zien en de daadwerkelijke kosten meenemen van het tellen van de kassa, de uren die het afstorten van contant geld kost, de



kosten van kleingeld etc. dan zijn deze kosten per transactie hoger dan die van een extra PIN transactie.

Voorwaarde is wel dat u een ADSL lijn in uw winkel heeft liggen. Veel ondernemers hebben nog een ISDN telefoonlijn. Dat betekent dat bij iedere PIN transactie de telefoonverbinding moet worden opgebouwd en dat kost veel geld. Bij een ADSL transactie ligt de lijn gewoon open en betaalt u slechts de abonnementskosten van die lijn. Ik roep iedere tabakswinkelier op om te kijken op www.slimpinverkeer.nl. Bereken hier uw voordeel, ik weet zeker dat een EMV geschikte terminal met een ADSL lijn (of een VPN netwerk) de beste oplossing is voor onze winkels. Wacht hier niet mee, doe het nu. Deze PIN wijzer helpt u om voldoende inzicht te krijgen om een goede keuze te maken voor een lijn en een terminal.



En dan is er natuurlijk nog een uiterst belangrijk argument om te kiezen voor altijd PINnen en dat is de veiligheid. Met altijd PINnen heeft u structureel minder contant geld in huis en dat is veel veiliger. U gaat met minder geld over straat, er zullen minder kasverschillen zijn en wellicht ook minder interne criminaliteit. Ik kan maar één conclusie trekken: PINnen is gewoon simpelweg beter voor u als ondernemer.

Jos Zuidwijk, voorzitter

SlimmePINpakketten.nl

PIN-pakketten voor de tabaks-/gemakswinkel in de etalage

Onderstaande breedband Slimme PINpakketten kunt u met korting kopen:							
Naam leverancier	Naam pakket	Contract-duur	Huur/Koop	Eenmalige kosten	Maandelijkse kosten vanaf	Incl. Bankkosten	Incl. Internet/Telefonie/RTV
ABN AMRO	Pin-in-one vast	0 jaar	Huur	€ 75	€ 58,45	Ja, bundelkeuze	Excl.
Banksys	Xenta Comfort	5 jaar	Huur (evt. koop)	€ 0	€ 52,95	Nee	Excl.
Casema Zakelijk	Casema PINpakket	5 jaar	Huur	€ 0	€ 79,80	Nee	Internet, Telefonie, RTV
ICP (voorheen Smart Concepts)	SmartPINnen Secura TCP/IP	5 jaar	Huur (evt. koop)	€ 0	€ 47	Nee	Internet
ING Bank	PIN Pakket Vast	5 jaar	Huur	€ 0	€ 61,50	Ja, bundelkeuze	Internet
KPN CCV	Easy PIN Desktop ADSL	3 jaar	Koop	€ 829	€ 29,95	Nee	Excl.
KPN CCV	Easy PIN Swivel ADSL	3 jaar	Koop	€ 729	€ 27,95	Nee	Excl.
Postbank Zakelijk	PIN Pakket Vast	5 jaar	Huur	€ 0	€ 61,50	Ja, bundelkeuze	Internet
Rabobank	Pinbox vast DSL	1 jaar	Huur	€ 50,-	€ 45,-	Ja, bundelkeuze	Excl.
Zoranet	Instore Connect Banksys Starter	3 jaar	Koop (evt. huur)	€ 415	€ 57	Nee	Excl.
Zoranet	InstoreConnect Banksys Compleet	3 jaar	Koop (evt. huur)	€ 595	€ 119	Nee	Internet, Telefonie
Zoranet	InstoreConnect Banksys Draadloos	3 jaar	Koop (evt. huur)	€ 675	€ 129	Nee	Internet, Telefonie

Suggestie NSO: "Klein bedrag, pinnen mag" met de Rabo PinBox Vast met DSL

Voor wie bij de Rabobank bankiert is de nieuwe PinBox gunstig: met de Rabo PinBox Vast met DSL huurt u een betaalautoomaat voor één vast tarief per maand inclusief installatie, service, pintransacties en datacommunicatie (kosten van de DSL-verbinding).

Via een DSL-lijn kunt u uw klanten ongelimiteerd laten pinnen, ook als het om kleine bedragen gaat. Bijkomend voordeel is bovendien dat de betrokken telecomleverancier Infopact de eerste leverancier is die ook een gecertificeerde alarmoplossing via de DSL-lijn kan leveren. Met de Rabo PinBox Vast op DSL kunt ook nog eens meer diensten tegelijkertijd gebruiken op één lijn. U kunt internetten, e-mailen én bellen over een en dezelfde DSL-lijn.

Consument wil PINnen

Uit marktonderzoeken blijkt dat een derde van de consumenten niet in winkels komt waar niet met PIN kan worden betaald, dat 93% altijd een PINpas op zak heeft, dat bijna 80% liever met PIN betaalt dan contant. De belangrijkste reden is veiligheid (Retailmonitor 2006, editie 7 en Maurice de Hond, nu.nl, april 2006).

Kijk en vergelijk op www.slimpinverkeer.nl

Vanaf 250 PINtransacties over op breedband PINverkeer

Moesten we vroeger om te internetten voor iedere sessie via een modem inbellen, tegenwoordig internetten we allemaal onbeperkt de hele dag door via breedband. Zo kan het ook met PINnen: voortdurend een verbinding tegen een vast tarief per maand en vervolgens niet meer hoeven nadenken of betalen voor de telecomverbinding per PINtransactie.

De Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen (samenwerkingsverband van toonbankinstellingen en banken) heeft twee adviestools



Gert Verlinde moest zijn betaalautoomaat vervangen. Hij vond een combinatie van PINnen, internetverbinding en bellen met toekomstgarantie. En dit alles via één leverancier. Ook een 1-loket-pakket? Kijk op www.slimmepinpakketten.nl.

laten ontwikkelen. Hiermee kunnen ondernemers snel berekenen of breedbandpinnen voor hen loont en welke besparing binnen handbereik ligt. Eén adviestool is bedoeld voor mkb-ers, één voor franchiseorganisaties. Beide adviestools zijn te vinden op www.slimpinverkeer.nl.

Besparingen van honderden euro's per jaar

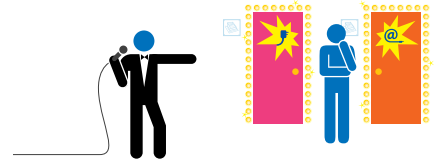
Dat PINnen over breedband

aantrekkelijker wordt wanneer de hoeveelheid PINtransacties stijgt is tot nu toe onvoldoende bekend bij tabaksondernemers. Zij blijven per transactie inbellen naar de verwerker van PINtransacties (Equens) en betalen daardoor jaarlijks honderden euro's teveel voor PINnen. Rekenvoorbeelden maken dit duidelijk. Afhankelijk van de huidige verbindingen, de telefoonkosten en het aantal PINtransacties kunnen al snel honderden euro's per jaar worden bespaard. U kunt dit zelf berekenen via www.slimpinverkeer.nl.

Vervroegd afschrijven loont vaak

Er zijn breedbandoplossingen in de vorm van (A)DSL en in de vorm van kabel. Soms is de besparing zo groot dat het loont om de huidige betaalautoomaat vervroegd te vervangen. Maar het kan ook zijn dat u al over een betaalautoomaat beschikt die kan worden overgeschakeld naar breedband. Dit is na te gaan op www.betalterminal.nl. Anders ligt overstappen op breedband voor de hand zodra u toe bent aan een nieuwe betaalterminal.

BREEDBAND IS EEN MUST VOOR U



Janwillem Burgering is directeur van de NSO, maar ook nauw betrokken bij betalingsverkeer.

Waarom moeten ondernemers volgens jou op breedband overschakelen?

“Breedband is sterk kostenbesparend. Met bijvoorbeeld een ISDN-verbinding betaalt men de hoofdprijs doordat men per transactie voor de telecommkosten betaalt. Daarnaast wordt contant geld ook steeds duurder. De Nederlandse Bank schuift steeds meer taken naar commerciële banken waardoor zaken zoals geld storten en wisselgeld halen en inleveren steeds duurder worden. PINnen is daarnaast ook een stuk veiliger. De tabaksdetailhandel is een overvalgevoelige branche omdat men denkt dat er veel



Bas Peper is over op DSL. Met zijn 1200 PINtransacties in de maand was zijn ISDN-oplossing veel te duur. En PINnen gaat nu nog sneller ook. Ook voordelig PINnen? Kijk op www.slimpinverkeer.nl.

contant geld in huis is. Als men als detaillist PINnen accepteert, dit aan de consument duidelijk kenbaar maakt en door de breedbandoplossing ook nog eens geen kosten in rekening hoeft te brengen, zullen de PINbetalingen toenemen. Dit heeft als gevolg dat er daadwerkelijk minder contant geld aanwezig is, maar ook dat de consument zich hiervan bewust is.”

Zijn er nog andere argumenten dan kosten en veiligheid?

“PINnen via een breedbandoplossing is ook veel sneller. Er zal bij de klant minder irritatie ontstaan vanwege het lange wachten. Maar misschien is het grootste voordeel nog wel dat een breedbandverbinding erg toekomstvast is. Elke tabaksdetaillist weet dat een gemakswinkel service nodig heeft om zich te onderscheiden van concurrerende verkooppunten. De dienstverlening zorgt ervoor dat de klant naar zijn winkel komt en niet naar een supermarkt, benzinepomp of boekenwinkel om de hoek. Breedband maakt deze dienstverlening nu en in de toekomst mogelijk. Denk bijvoorbeeld aan producten zoals E-vouchering, maar ook vervoersbewijzen, voetbalkaartjes, concertkaartjes en zelfs de nieuwe terminals van de Staatsloterij en de Lotto werken straks via een breedbandverbinding. En dan hebben we het nog geen eens gehad over bewegend beeld in de winkel, voorraadbeheer en



Colofon

Deze PIN wijzer is samengesteld door de NSO, brancheorganisatie voor de tabaksdetailhandel met steun van de Stichting Bevorderen Efficiënt Betalen.

Postbus 262

2260 AG Leidschendam

Tel. 070-301.27.81, fax 070-327.65.37

E-mail: info@tabaksdetailhandel.nl

Handige links

www.slimmepinpakketten.nl

www.betaalterminal.nl

www.vanstripnaarchip.nl

www.pin.nl

www.efficientbetalen.nl

Wist u dat ...

- 90% van de tabaksondernemers een PINautomaat heeft;
- een derde van die apparaten al meer dan 5 jaar meegaat;
- het voor de meeste ondernemers loont om bij een nieuw apparaat meteen over te schakelen op PINnen via breedband;
- zelfs vervroegd afschrijven en overschakelen op breedband voor tabaksondernemers meestal loont;
- het totale aantal PINbetalingen in 2007 uitkwam op bijna 1,6 miljard, een stijging van 9,5% ten opzichte van 2006;
- het aantal PINbetalingen in de tabaksdetailhandel in 2007 uitkwam op 11 miljoen, een stijging van 7,8% ten opzichte van 2006;
- als de huidige infrastructuur voor PIN beter benut wordt, kost iedere extra PINtransactie 5 cent minder dan voor iedere extra contante transactie. Wie PIN aanbiedt kan daarom het beste zoveel mogelijk laten PINnen en wel via een ADSL-lijn;
- er via www.pin.nl gratis PINpromotiemateriaal verkrijgbaar is;
- op www.betaalterminal.nl onafhankelijke en objectieve informatie over pinautomaten, keuzemogelijkheden en ontwikkelingen te vinden is.



Van Herman Bijna duizend euro

Of ik als vaste columnist voor Tabak & Gemak ook voor deze pinkrant een stukje wilde schrijven. Nou vooruit. Over pinnen heb ik een duidelijke mening. Ik trek al jaren geld uit de muur en gebruik mijn pasje ook in restaurants en winkels. Bij mij in de zaak heb ik sinds een jaar of acht een pinapparaat staan. Ik wil mijn klanten niet om die reden kwijt aan de supermarkt of de benzinepomp. Dat pinnen vind ik dus wel best. Vaak nemen pinnende klanten nog wat extra's mee en ze zitten nooit met een lege portemonnee. Want dat zie ik toch steeds vaker: vooral mannen gaan gewoon alleen met plastic op pad en lopen ijskoud weg als ze niet kunnen pinnen. Pinnen begon wat moeizaam. Voor een enkel pakje sigaretten of tijdschrift pinden de meeste mensen niet. Het bordje bij de kassa dat ze onder een tientje

vijftientig cent moeten bijbetalen hielp hierop natuurlijk ook niet. Maar dat verandert, ik zie steeds meer mensen pinnen. Voor dit stukje heb ik eens gekeken wat de aantallen zijn. Hoeveel kassahandelingen ik in totaal in een maand heb weet ik niet precies, maar ik denk zo'n zesduizend. Op mijn laatste factuur van de bank stond dat ik in een maand 690 PINnende klanten had gehad. Mijn pinautomaat heeft dus zevenhonderd keer naar Interpay gebeld. Zo vaak belt mijn dochter niet eens naar haar vriendje! Die lost het via internet (MSN) op. En natuurlijk met haar mobieltje. Het aantal pinbetalingen is dus ongemerkt behoorlijk opgelopen. Nu las ik laatst dat je ook via internet kunt pinnen. Dan belt dat apparaat niet iedere keer in, maar staat de lijn de hele tijd open. Voor de grap heb ik daarom eens gekeken of ik daarmee niet goedkoper uit kan zijn. Op www.slimpinverkeer.nl heb ik mijn gegevens ingevoerd en daar stond dat ik per maand 77 euro kan besparen als ik overstap op een pinautomaat op breedband. Dat is bijna duizend euro per jaar! Die rekensom is niet zo moeilijk. Ik moet over een tijdje vanwege Europa toch een nieuwe pinapparaat. Die koop ik morgen. En van die duizend euro ga ik met mijn vrouw lekker een weekendje naar Parijs. Geweldig. Ik ben gek op pinnen. En mijn vrouw denk ik ook...

De groeten van
Herman2005@hotmail.com

Slim ondernemen met NSO!

Naast slim PINnen is slim ondernemen ook belangrijk. Een tabaksdetailist doet er dan ook goed aan om zich aan te sluiten bij de NSO, brancheorganisatie voor de tabaksdetailhandel. Ruim 80% van de ondernemers uit de tabaksdetailhandel gingen u reeds voor en zijn aangesloten bij de NSO. De NSO behartigt de collectieve belangen van de tabaksdetailhandel en verzorgt individuele dienstverlening aan ondernemers in de branche. De NSO biedt haar leden individuele dienstverlening op de volgende terreinen: verzekeringen, administratie, beveiliging, bedrijfseconomisch, juridisch advies en personeelszaken. Voor meer informatie over de NSO kunt u op www.tabaksdetailhandel.nl kijken.

Antwoordkaart

Ik wil graag meer informatie over de NSO

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

Adres

Woonplaats

Telefoonnummer

Deze coupon kan gefaxtd worden naar de NSO via 070-327.65.37

Of per post via
NSO
Antwoordnummer 10072
2260 VB Leidschendam