

Vanuit het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat zijn richtlijnen opgesteld. NSO Retail heeft hieraan branche specifieke punten toegevoegd. Deze afspraken gelden voor alle winkeliers, medewerkers en klanten. De 1,5 meter-samenleving vereist de toepassing van deze richtlijnen in combinatie met de belangrijkste RIVM-maatregelen:

- Houd 1,5 meter afstand van anderen.
- Schud geen handen.
- Was je handen vaak met water en zeep en droog ze daarna goed.
- Hoest en nies in de binnenkant van je elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om je neus te snuiten en gooi deze daarna weg.

### Algemeen

- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel, maar ook vóór de winkel.
- Maak duidelijke afspraken met uw personeel voor de werkzaamheden in en vóór de winkel.
- Per 1 juli 2020 geldt geen maximum aantal klanten voor binnenruimtes of het zo veel mogelijk alleen naar de winkel komen, maar staat de handhaving van 1,5 meter onderling per persoon centraal, waarbij door de Rijksoverheid een uitzondering is gemaakt voor:
  1. Mensen die tot 1 huishouden horen;
  2. Contact tussen hulpbehoevenden en hun begeleiders;
  3. Kinderen tot en met 12 jaar hoeven onderling én tot volwassenen geen 1,5 meter afstand te houden;
  4. Jongeren tot 18 jaar hoeven onderling geen 1,5 meter afstand te houden, maar wel tot volwassenen.

### Communicatie

- Regels hangen aan de buitenkant van de winkel en worden binnen herhaald.
- Zorg dat iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar kan houden in de winkel, maar ook vóór de winkel.
- Zorg voor vloermarkeringen waarop de 1,5 meter afstand duidelijk zichtbaar is.

### Hygiëne

- Zorg voor maximale hygiëne, vooral de pinterminal.
- Proeverijen mogen in de winkel worden geplaatst als dat niet leidt tot drukte op die plaats waardoor de 1,5 meter afstand in gevaar komt en/of wanneer niet de maximale hygiëne kan worden geborgd.

### Voor de klanten:

- Houd 1,5 meter afstand, voor de winkel en in de winkel.
- Kom zoveel mogelijk alleen naar de winkel.
- Kom niet naar de winkel met griepklachten of als je verkouden bent.
- Doe doelgericht boodschappen.
- Raak alleen het product aan dat u nodig heeft.
- Volg altijd de aanwijzingen van het personeel.
- Betaal met pin of contactloos (pin of mobiel).
- **Laat uw ID-bewijs leesbaar zien, maar houd deze zelf vast.**
- **Geef uw postpakket niet aan, maar leg deze op de toonbank.**